

İLETİŞİM FORMU AYDINLATMA METNİ

Tosunoğulları Mobilya San. ve Tic. A.Ş. (**Bürotime**) olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) ve ilgili diğer düzenlemeler kapsamında Veri Sorumlusu sıfatını haiz olup gerçek kişi siz de İlgili Kişi olarak kabul edilip tanımlanmaktasınız. Aşağıda belirtilen Kişisel Verilerinizi Veri Sorumlusu olarak Kanun’un 4. maddesindeki genel ilkelere de riayet edilerek işlediğimizi, İlgili Kişiye ait kişisel verilerin güvenliğine önem verdiğimizizi ve Kanun’un 10. maddesi hükmü gereğince aydınlatma yükümlülüğümüz bulunduğundan verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak İlgili Kişi sizi bilgilendirmek isteriz.

I. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER, İŞLENME AMACI, HUKUKİ SEBEPLER ve TOPLANMA YÖNTEMİ

İnternet sitemizdeki **İletişim Formu** aracılığıyla paylaştığımız kişisel verileriniz, KVKK ve ilgili ikincil düzenlemelere uygun olarak şirketimiz tarafından verilen mal veya hizmet süreçlerinde ilgili kişileri bilgilendirmek için gerekli çalışmaların yapılması, iş süreçlerinin yürütülmesi, satış sonrası hizmetler, reklam/sponsorluk ve işbirliği talepleri ile başvuruda bulunduğunuz konu hakkında sizinle iletişim kurulabilmesi amaçlarıyla sınırlı olmak üzere işlenebilecektir. Bilmemizi istemediğiniz kişisel verilerinizi ve özel nitelikli kişisel verilerinizi tarafımızla paylaşmamanızı rica ederiz.

Kimlik (Ad Soyad)

İşlenme Amacı	Hukuki Sebep	Toplanma Yöntemi
<ul style="list-style-type: none">Reklam/Sponsorluk/İşbirliği Taleplerinin Değerlendirilmesi,Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin YürütülmesiTalep/ Şikâyet Yönetimi Süreçlerinin YürütülmesiÜrün/Hizmet Satış Süreçlerinin YürütülmesiSatış Sonrası Hizmetlerin Yürütülmesi kapsamında; İlgili Kişi’yle iletişime geçilmesi durumunda kişiye özel hitapta kullanılabilmesi ve sunulan hizmetlere ilişkin toplanan şikâyet, öneri, soru ve taleplere yönelik çözüm ve yanıtların İlgili Kişi’ye iletilmesi amacıyla	<ul style="list-style-type: none">Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin tarafı olarak sizlere ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olmasıBir Hakkın Tesisi, Kullanılması Veya Korunması İçin Veri İşlemenin Zorunlu Olması	Çevrim içi elektronik formlar üzerinden Otomatik yolla

İletişim (Elektronik Posta, Adres)

Verilerinizin İşlenme Amacı	Verilerinizin İşlenmesinde Hukuki Sebep	Verilerin Toplanma Yöntemi
<ul style="list-style-type: none">Reklam/Sponsorluk/İşbirliği Taleplerinin Değerlendirilmesi,İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi,Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin YürütülmesiSatış Sonrası Hizmetlerin Yürütülmesi,Talep/ Şikâyet Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi kapsamında; İlgili Kişi’nin başvuruda bulunduğu konu hakkında iletişim kurulabilmesi amacıyla	<ul style="list-style-type: none">Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin tarafı olarak sizlere ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olmasıBir Hakkın Tesisi, Kullanılması Veya Korunması İçin Veri İşlemenin Zorunlu Olması	Çevrim içi elektronik formlar üzerinden Otomatik yolla

Müşteri İşlem Bilgisi (Konu / Talep bilgisi)

Verilerinizin İşlenme Amacı	Verilerinizin İşlenmesinde Hukuki Sebep	Verilerin Toplanma Yöntemi
<ul style="list-style-type: none">Reklam/Sponsorluk/İşbirliği Taleplerinin Değerlendirilmesi,Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin YürütülmesiSatış Sonrası Hizmetlerin Yürütülmesi,Talep/ Şikâyet Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi kapsamında; İlgili Kişi'nin iletmiş olduğu konu, şikâyet, öneri, soru veya talebin çözülmesi veya yanıtlanması amacıyla	<ul style="list-style-type: none">Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin tarafı olarak sizlere ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olmasıBir Hakkın Tesisi, Kullanılması Veya Korunması İçin Veri İşlemenin Zorunlu Olması	Çevrim içi elektronik formlar üzerinden Otomatik yolla

İşlem Güvenliği Bilgisi (IP Adresi, Çevrimiçi Belirleyiciler)

Verilerinizin İşlenme Amacı	Verilerinizin İşlenmesinde Hukuki Sebep	Verilerin Toplanma Yöntemi
<ul style="list-style-type: none">Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesiMüşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin YürütülmesiBilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi	<ul style="list-style-type: none">Kanunlarda açıkça öngörülmesiİlgili kişi olarak sizlerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması	Elektronik Sistemler ve Çevrim İçi Elektronik Formlar üzerinden otomatik yolla

II. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI

Kişisel Verileriniz KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasındaki kanuni istisnalar kapsamında Veri Sorumlusunun Saklama ve İmha Politikasına uygun süreler boyunca işlenecek ve sınırlı süre muhafaza edilecektir. Verileriniz, veri işlemeyi gerektirecek hukuki sebeplerin ortadan kalkması hâlinde, resen veya sizin talebiniz ile silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

III. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Kişisel verileriniz kural olarak 3. Taraflara aktarılmamaktadır. Ancak kişisel verileriniz, KVKK'nın 28. maddesinin 2. fıkrası uyarınca talep edilmesi veya yasal yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi için ve bu amaçla sınırlı olmak üzere aydınlatma yükümlülüğü olmadan ilgili makamlara aktarılabilir.

IV. KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN HAKLARINIZ

İlgili Kişi olarak Veri Sorumlusu'na başvurarak;

KVKK'nın İlgili Kişi'nin haklarını düzenleyen 11. maddesindeki taleplerinizi Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de öngörülen haklarınız için Konya OSB Evrenköy Cad. No:5 Selçuklu, KONYA adresinde mukim Veri Sorumlusu adresimize yazılı yahut Kurulun belirlediği diğer başvuru usullerine uygun olarak iletmeniz durumunda talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır.

Konu hakkındaki detaylı bilgileri [www.burotime.com/..](http://www.burotime.com/) adresindeki Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikamızda bulabilirsiniz.

İLETİŞİM FORMU AYDINLATMA METNİ

Veri Sorumlusu : Tosunoğulları Mobilya San. ve Tic. A.Ş. (**Bürotime**)
Adres : Konya OSB Evrenköy Cad. No: 5 Selçuklu, KONYA / TÜRKİYE

V. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER, İŞLENME AMACI, HUKUKİ SEBEPLER ve TOPLANMA YÖNTEMİ

İnternet sitemizdeki “İletişim Formu” aracılığıyla paylaştığınız kişisel verileriniz, General Data Protection Regulation (**GDPR**) ve ilgili diğer düzenlemeler uyarınca şirketimiz tarafından verilen mal veya hizmet süreçlerinde ilgili kişileri bilgilendirmek için gerekli çalışmaların yapılması, iş süreçlerinin yürütülmesi, satış sonrası hizmetler, reklam/sponsorluk ve işbirliği talepleri ile başvuruda bulunduğunuz konu hakkında sizinle iletişim kurulabilmesi amaçlarıyla sınırlı olmak üzere işlenebilecektir. Bilmemizi istemediğiniz kişisel verilerinizi ve özel nitelikli kişisel verilerinizi tarafımızla paylaşmamanızı rica ederiz.

Kimlik (Ad Soyad)

İşlenme Amacı	Hukuki Sebep	Toplanma Yöntemi
<ul style="list-style-type: none">Reklam/Sponsorluk/İşbirliği Taleplerinin Değerlendirilmesi,Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin YürütülmesiTalep/ Şikâyet Yönetimi Süreçlerinin YürütülmesiÜrün/Hizmet Satış Süreçlerinin YürütülmesiSatış Sonrası Hizmetlerin Yürütülmesi kapsamında; İlgili Kişi'yle iletişime geçilmesi durumunda kişiye özel hitapta kullanılabilmesi ve sunulan hizmetlere ilişkin toplanan şikâyet, öneri, soru ve taleplere yönelik çözüm ve yanıtların İlgili Kişi'ye iletilebilmesi amacıyla	<ul style="list-style-type: none">Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin tarafı olarak sizlere ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olmasıBir Hakkın Tesisi, Kullanılması Veya Korunması İçin Veri İşlemenin Zorunlu Olması	Çevrim içi elektronik formlar üzerinden Otomatik yolla

İletişim (Elektronik Posta, Adres)

Verilerinizin İşlenme Amacı	Verilerinizin İşlenmesinde Hukuki Sebep	Verilerin Toplanma Yöntemi
<ul style="list-style-type: none">Reklam/Sponsorluk/İşbirliği Taleplerinin Değerlendirilmesi,İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi,Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin YürütülmesiSatış Sonrası Hizmetlerin Yürütülmesi,Talep/ Şikâyet Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi kapsamında; İlgili Kişi'nin başvuruda bulunduğu konu hakkında iletişim kurulabilmesi amacıyla	<ul style="list-style-type: none">Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin tarafı olarak sizlere ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olmasıBir Hakkın Tesisi, Kullanılması Veya Korunması İçin Veri İşlemenin Zorunlu Olması	Çevrim içi elektronik formlar üzerinden Otomatik yolla

Müşteri İşlem Bilgisi (Konu / Talep bilgisi)

Verilerinizin İşlenme Amacı	Verilerinizin İşlenmesinde Hukuki Sebep	Verilerin Toplanma Yöntemi
<ul style="list-style-type: none">Reklam/Sponsorluk/İşbirliği Taleplerinin Değerlendirilmesi,	<ul style="list-style-type: none">Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili	Çevrim içi

<ul style="list-style-type: none"> Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi Satış Sonrası Hizmetlerin Yürütülmesi, Talep/ Şikâyet Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi kapsamında; <p>İlgili Kişi'nin iletmiş olduğu konu, şikâyet, öneri, soru veya talebin çözülmesi veya yanıtlanması amacıyla</p>	<p>olması kaydıyla, sözleşmenin tarafı olarak sizlere ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması</p> <ul style="list-style-type: none"> Bir Hakkın Tesisi, Kullanılması Veya Korunması İçin Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması 	<p>elektronik formlar üzerinden Otomatik yolla</p>
---	--	--

İşlem Güvenliği Bilgisi (IP Adresi, İnternet Giriş Çıkış Bilgileri, Tarayıcı Bilgisi, Erişim Durumu, İşletim Sisteminin Adı ve Sürümü)

Verilerinizin İşlenme Amacı	Verilerinizin İşlenmesinde Hukuki Sebep	Verilerin Toplanma Yöntemi
<ul style="list-style-type: none"> Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi 	<ul style="list-style-type: none"> İlgili kişi olarak sizlerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması 	<p>Elektronik Sistemler ve Çevrim İçi Elektronik Formlar üzerinden otomatik yolla</p>

VI. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI

Kişisel Verileriniz GDPR'nın 6.maddesinin b bendi ve devamındaki kanuni istisnalar kapsamında Veri Sorumlusunun Saklama ve İmha Politikasına uygun süreler boyunca işlenecek ve sınırlı süre muhafaza edilecektir. Verileriniz, veri işlemeyi gerektirecek hukuki sebeplerin ortadan kalkması hâlinde, resen veya sizin talebiniz ile silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

VII. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Kişisel verileriniz kural olarak üçüncü kişilere aktarılmamaktadır. Ancak yasal yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi için ve bu amaçla sınırlı olmak üzere aydınlatma yükümlülüğü olmadan ilgili makamlara aktarılabilir.

VIII. KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN HAKLARINIZ

İlgili Kişi olarak Veri Sorumlusu'na başvurarak aşağıdaki haklarınızı kullanabilirsiniz:

- Bilgilendirme hakkı
- Erişim hakkı
- Silme (unutulma) hakkı
- İşlemeyi kısıtlama hakkı
- İtiraz hakkı
- Düzeltilme hakkı
- Veri taşınabilirliği hakkı

Onayı geri çekme hakkı

GDPR kapsamında sayılan yukarıdaki haklarınızı, ıslak imzanız ve kimliğinizi tevsik edici bir belge ile Konya OSB Evrenköy Cad. No:5 Selçuklu, KONYA adresinde mukim Veri Sorumlusu adresimize yazılı yahut Kurulun belirlediği diğer başvuru usullerine uygun olarak iletmeniz durumunda talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır.

Konu hakkındaki detaylı bilgileri [www.burotime.com/..](http://www.burotime.com/) adresindeki Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikamızda bulabilirsiniz.