

## ФОРМА ДЛЯ СВЯЗИ ПОЯСНИТЕЛЬНЫЙ ТЕКСТ

АО «Тосуногуллары Мобилья Сан. ве Тидж. А.Ш.» (**Bürotime**) имеет статус Управляющего данными в рамках «Закона о защите персональных данных» № 6698 («KVKK») и других соответствующих актов, и вы, будучи физическим лицом, рассматриваетесь и определены как Заинтересованное лицо. От лица управляющего данными мы хотели бы проинформировать вас об обработке ваших данных, поскольку мы обязаны информировать вас в соответствии со статьей 10 Закона, о том, что мы обрабатываем ваши персональные данные, перечисленные ниже, в соответствии с общими принципами статьи 4 Закона, а также о том, что мы придаем большое значение безопасности принадлежащих Заинтересованному лицу персональных данных.

### I. ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ, ПРАВОВАЯ ОСНОВА И МЕТОД СБОРА

Ваши персональные данные, которыми вы делитесь через форму связи на нашем веб-сайте, могут обрабатываться в соответствии с «Законом о защите персональных данных» (KVKK) и соответствующими подзаконными актами с целью информирования заинтересованных лиц о предоставляемых нашей компанией товарах или услугах, выполнения бизнес-процессов, послепродажного обслуживания, запросов на рекламу/спонсорство и сотрудничество, а также для связи с вами по тому вопросу, в связи с которым вы подаете заявку. Убедительно просим не делиться своими персональными данными, которые вы не хотите, чтобы мы знали, а также своими конфиденциальными персональными данными.

Личные данные (Имя и фамилия)		
Цель обработки	Правовая основа	Метод сбора
<ul style="list-style-type: none"> <li>Оценка запросов на рекламу/спонсорство/сотрудничество,</li> <li>Ведение процессов управления взаимоотношениями с клиентами</li> <li>Ведение процессов управления запросами/жалобами</li> <li>Ведение процессов, связанными с продажей товаров/услуг</li> <li>В рамках послепродажного обслуживания;</li> </ul> <p>Для использования в целях личного обращения к Заинтересованному лицу и доведения до Заинтересованного лица решений и ответов на жалобы, предложения, вопросы и запросы относительно предлагаемых услуг</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>В случае необходимости обработки ваших персональных данных в качестве стороны договора при условии, что это непосредственно связано с оформлением или исполнением договора,</li> <li>Если обработка данных является обязательной для установления, использования или защиты права</li> </ul>	Автоматическая подача через электронные онлайн-формы

Цель обработки вашей контактной информации (электронная почта, адрес)		
	Правовая основа обработки ваших данных	Метод сбора
<ul style="list-style-type: none"> <li>Оценка запросов на рекламу/спонсорство/сотрудничество,</li> <li>Ведение коммуникационной деятельности</li> <li>Ведение процессов управления взаимоотношениями с клиентами</li> <li>В рамках предоставления послепродажного обслуживания;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>В случае необходимости обработки ваших персональных данных в качестве стороны договора при условии, что это непосредственно связано с оформлением или исполнением договора,</li> <li>Если обработка данных является обязательной для установления, использования или защиты права</li> </ul>	Автоматическая подача через электронные онлайн-формы

<ul style="list-style-type: none"> <li>В рамках ведения процессов управления запросами/жалобами</li> </ul> <p>В целях информирования по вопросу, в связи с которым обратилось Заинтересованное лицо,</p>		
--	--	--

### Информация о транзакциях клиента (предмет/детали запроса)

Цель обработки ваших персональных данных	Правовая основа обработки ваших персональных данных	Метод сбора
<ul style="list-style-type: none"> <li>Оценка запросов на рекламу/спонсорство/сотрудничество,</li> <li>Ведение процессов управления взаимоотношениями с клиентами</li> <li>В рамках предоставления послепродажного обслуживания;</li> <li>В рамках ведения процессов управления запросами/жалобами</li> </ul> <p>В целях разрешения или ответа на вопрос, жалобу, предложение, вопрос или запрос, направленные Заинтересованным лицом</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>В случае необходимости обработки ваших персональных данных в качестве стороны договора при условии, что это непосредственно связано с оформлением или исполнением договора,</li> <li>Если обработка данных является обязательной для установления, использования или защиты права</li> </ul>	Автоматическая подача через электронные онлайн-формы

### Информация о безопасности транзакции (IP-адрес, онлайн-идентификаторы)

Цель обработки Цель обработки	Правовая основа обработки ваших персональных данных	Метод сбора данных
<ul style="list-style-type: none"> <li>Осуществление деятельности в соответствии с законодательством</li> <li>Ведение процессов управления взаимоотношениями с клиентами</li> <li>Осуществление процессов информационной безопасности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Прямое указание в законодательстве</li> <li>Обработка данных является обязательной для законных интересов управляющего данными при условии, что она не наносит ущерба вашим основным правам и свободам как заинтересованному лицу.</li> </ul>	Автоматически через электронные системы и электронные онлайн-формы

## II. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Ваши Персональные данные будут обрабатываться и храниться в течение ограниченного периода времени в соответствии с «Политикой Управляющего данными по хранению и уничтожению данных» в рамках правовых исключений, предусмотренных 2-м абзацем статьи 5 «Закона о защите персональных данных». Ваши данные будут удалены, уничтожены или анонимизированы официально или по вашему запросу, если правовые основы, требующие обработки данных, больше не применимы.

## III. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Как правило, ваши персональные данные не передаются третьим лицам. Однако ваши персональные данные могут быть переданы соответствующим органам, причем без обязательств по информированию, по запросу в соответствии со 2-м абзацем статьи 28 «Закона о защите персональных данных» или в целях исполнения юридических обязательств и в ограниченном порядке.

## IV. ВАШИ ПРАВА В ОТНОШЕНИИ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обратившись к Управляющему данными в качестве Заинтересованного лица;

Если вы отправляете свои запросы Управляющему данными в соответствии со статьей 11 «Закона о защите персональных данных», регулирующей права Заинтересованного лица, в соответствии с письменными или другими процедурами подачи заявок, определенными Советом, расположенным по адресу Конья ОСБ пр. Эврэнкёй №5 Сульчуклу, КОНЬЯ, для реализации ваших прав, изложенных в Коммюнике о процедурах и принципах применения к управляющему данными, ваш запрос будет выполнен бесплатно как можно скорее и не позднее 30 (тридцати) дней при рассмотрении характера вашего запроса.

Вы можете найти подробную информацию по этому вопросу в нашей «Политике обработки и защиты персональных данных» по адресу [www.burotime.com/..](http://www.burotime.com/)”.



## ФОРМА ДЛЯ СВЯЗИ ПОЯСНИТЕЛЬНЫЙ ТЕКСТ

**Управляющий данными** : АО «Тосуногуллары Мобилья Сан. ве Тидж. А.Ш.» («Бюротайм»)  
**Адрес** : Конья ОСБ пр. Эврэнкёй № 5 Сельчуклу, КОНЬЯ / ТУРЦИЯ

### V. ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ, ПРАВОВАЯ ОСНОВА И МЕТОД СБОРА

Ваши персональные данные, которыми вы делитесь через форму связи на нашем веб-сайте, могут обрабатываться в соответствии с «Общий регламент по защите данных» (GDPR) и соответствующими подзаконными актами с целью информирования заинтересованных лиц о предоставляемых нашей компанией товарах или услугах, выполнения бизнес-процессов, послепродажного обслуживания, запросов на рекламу/спонсорство и сотрудничество, а также для связи с вами по тому вопросу, в связи с которым вы подаете заявку. Убедительно просим не делиться своими персональными данными, которые вы не хотите, чтобы мы знали, а также своими конфиденциальными персональными данными.

#### Личные данные (Имя и фамилия)

Цель обработки	Правовая основа	Метод сбора
<ul style="list-style-type: none"><li>Оценка запросов на рекламу/спонсорство/сотрудничество,</li><li>Ведение процессов управления взаимоотношениями с клиентами</li><li>Ведение процессов управления запросами/жалобами</li><li>Ведение процессов, связанными с продажей товаров/услуг</li><li>В рамках послепродажного обслуживания;</li></ul> Для использования в целях личного обращения к Заинтересованному лицу и доведения до Заинтересованного лица решений и ответов на жалобы, предложения, вопросы и запросы относительно предлагаемых услуг	<ul style="list-style-type: none"><li>В случае необходимости обработки ваших персональных данных в качестве стороны договора при условии, что это непосредственно связано с оформлением или исполнением договора,</li><li>Если обработка данных является обязательной для установления, использования или защиты права</li></ul>	Автоматическая подача через электронные онлайн-формы

#### Цель обработки вашей контактной информации (электронная почта, адрес)

	Правовая основа обработки ваших данных	Метод сбора
<ul style="list-style-type: none"><li>Оценка запросов на рекламу/спонсорство/сотрудничество,</li><li>Ведение коммуникационной деятельности</li><li>Ведение процессов управления взаимоотношениями с клиентами</li><li>В рамках предоставления послепродажного обслуживания;</li><li>В рамках ведения процессов управления запросами/жалобами</li></ul> В целях информирования по вопросу, в связи с которым обратилось Заинтересованное лицо,	<ul style="list-style-type: none"><li>В случае необходимости обработки ваших персональных данных в качестве стороны договора при условии, что это непосредственно связано с оформлением или исполнением договора,</li><li>Если обработка данных является обязательной для установления, использования или защиты права</li></ul>	Автоматическая подача через электронные онлайн-формы

## Информация о транзакциях клиента (предмет/детали запроса)

Цель обработки Цель обработки	Правовая основа обработки ваших персональных данных	Метод сбора данных
<ul style="list-style-type: none"><li>Оценка запросов на рекламу/спонсорство/сотрудничество,</li><li>Ведение процессов управления взаимоотношениями с клиентами</li><li>В рамках предоставления послепродажного обслуживания;</li><li>В рамках ведения процессов управления запросами/жалобами</li><li></li></ul> <p>В целях разрешения или ответа на вопрос, жалобу, предложение, вопрос или запрос, направленные Заинтересованным лицом</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>В случае необходимости обработки ваших персональных данных в качестве стороны договора при условии, что это непосредственно связано с оформлением или исполнением договора,</li><li>Если обработка данных является обязательной для установления, использования или защиты права</li></ul>	Автоматическая подача через электронные онлайн-формы

## Информация о безопасности транзакции (IP-адрес, информация о входе в Интернет и выходе из него, информация о браузере, статус доступа, название и версия операционной системы)

Цель обработки ваших персональных данных	Правовая основа обработки ваших персональных данных	Метод сбора данных
<ul style="list-style-type: none"><li>Осуществление деятельности в соответствии с законодательством</li><li>Ведение процессов управления взаимоотношениями с клиентами</li><li>Осуществление процессов информационной безопасности</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Обработка данных является обязательной для законных интересов управляющего данными при условии, что она не наносит ущерба вашим основным правам и свободам как заинтересованному лицу.</li></ul>	Автоматически через электронные системы и электронные онлайн-формы

## VI. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Ваши Персональные данные будут обрабатываться и храниться в течение ограниченного периода времени с учетом исключений, предусмотренных пунктом (b) статьи 6 «Общего регламента по защите данных», для периодов, предусмотренных «Политикой Управляющего данными по хранению и уничтожению данных». Ваши данные будут удалены, уничтожены или анонимизированы официально или по вашему запросу, если правовые основы, требующие обработки данных, больше не применимы.

## VII. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Как правило, ваши персональные данные не передаются третьим лицам. Однако ваши персональные данные могут быть переданы соответствующим органам, причем без обязательств по информированию, в целях исполнения юридических обязательств и в ограниченном порядке.

## VIII. ВАШИ ПРАВА В ОТНОШЕНИИ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В качестве Заинтересованного лица вы можете пользоваться следующими правами, обратившись к Управляющему данными:

- Право быть проинформированным
- Право на доступ
- Право на удаление
- Право на ограниченную обработку
- Право на возражение

- Право на исправление
- Право на переносимость данных
- Право на отзыв согласия

Если вы предоставляете вышеуказанные права, перечисленные в рамках **«Общего регламента по защите данных» (GDPR)**, вместе с мокрой подписью и удостоверением личности, управляющему данными, проживающему по адресу Конья ОСБ пр. Эвренкёй №5 Сульчуклу, КОНЬЯ в письменной форме или в соответствии с другими процедурами подачи заявок, определенными Советом, он будет завершен в течение 30 (тридцати) дней в зависимости от характера вашего запроса в кратчайшие сроки и бесплатно.

Вы можете найти подробную информацию по этому вопросу в нашей «Политике обработки и защиты персональных данных» по адресу [www.burotime.com/..](http://www.burotime.com/..)”.